

# 講習会申請/申込に関するよくある質問

公益財団法人高速道路調査会 共創事業課

## 目次

Q1.届いたメールに不具合があったのですが。あるいは、届くはずのメールが届かないのですが。

1-1.[申込手続き URL]メールの本文が文字化けしているメールが届いた。URL からの申込ができない。

1-2.[申込内容/受講申込書(PDF)]メールの添付ファイルのパスワードがわからない。添付ファイルを開けない。(現場監理に関する講習会)

1-3.届くはずのメールが見つからない。届いていない。

Q2.証明写真データのアップロードができないです。

2-1.エラーメッセージ「アップロードした画像が大きすぎます」

2-2.エラーメッセージ「Zip ファイルを選択してください」

2-3.エラーメッセージ「アップロード写真の数と人数が一致しないか、圧縮パッケージにパスワードがあります」

確認項目 1. 拡張子の表示

確認項目 2. 写真データのファイル名と形式

確認項目 3. Zipファイルデータの作成

Q3.証明写真データは何を登録すればよいですか。

参考:写真データのトリミング方法

## メールに関すること

Q1. 届いたメールに不具合があったのですが。または、届くはずのメールが届かないのですが。

A1. メールを確認しますので、メール(genba@express-highway.or.jp)にてお問合せください。

1-1.[申込手続き URL]メールの本文が文字化けしているメールが届いた。文字化けしていて URL からの申込ができない。

⇒文字化けしていないメールを再送しますので、登録したメールアドレスをお伝えください。

1-2.[申込内容/受講申込書(PDF)]メールの添付ファイルのパスワードがわからない。添付ファイルを開けない。(現場監理に関する講習会)

⇒ほぼ同時刻に[添付ファイル解凍パスワードお知らせ]メールが届いているかをご確認ください。

[添付ファイル解凍パスワードお知らせ]メールが届いていない場合は、再送しますので、

[申込内容/受講申込書(PDF)]メールの受信時刻とお名前をお伝えください。

1-3.届くはずのメールが見つからない。届いていない。

⇒メーラーの「迷惑メールフォルダ」等に届いていないかをご確認ください。

届いていないようでしたら、確認後にメールを再送しますので、状況をお伝えください。

## 証明写真データ

Q2. 証明写真データのアップロードができないです。

A2. 複数の原因と解決方法がありますので、以下の項目をご確認ください。

2-1. エラーメッセージ「アップロードした画像が大きすぎます」

**NG** 1MB 以上のデータを登録している。⇒【解決方法】1MB 未満のデータで登録する。

2-2. エラーメッセージ「Zip ファイルを選択してください」 ※法人・団体申込(2名以上)

**NG** Zip ファイル以外のデータを登録している。⇒【解決方法】Zip ファイルで登録する。(確認項目 3.Zipファイルデータの作成を参照)

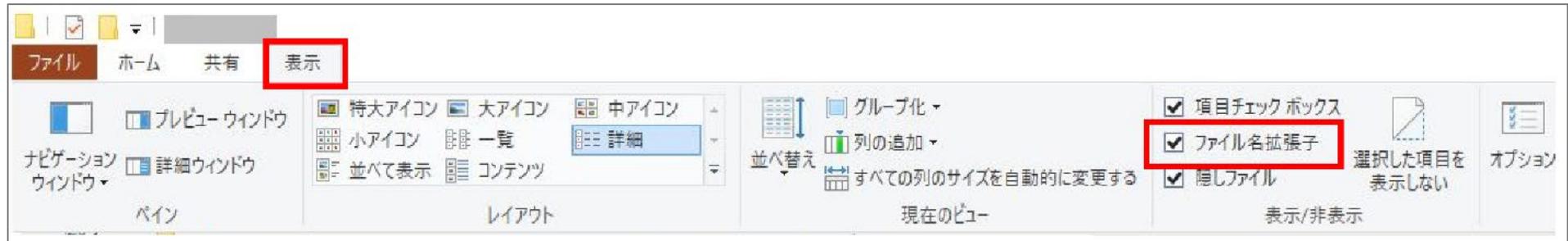
2-3. エラーメッセージ **頻出!**

「アップロード写真の数と人数が一致しないか、圧縮パッケージにパスワードがあります」 ※法人・団体申込(2名以上)

<b>NG</b>	【解決方法】
写真のデータ数が違う。	人数分の写真データを登録する。
写真のファイル名が違う。	正しいファイル名で登録する。 (確認項目 1. 拡張子の表示/確認項目 2. 写真データのファイル名と形式を参照)
写真のデータ形式が違うものが紛れている。	JPEG 形式のデータに修正して登録する。 (確認項目 1. 拡張子の表示/確認項目 2. 写真データのファイル名と形式を参照)
Zip ファイルに不備がある。	Zip ファイルの作成をやり直して登録する。 (確認項目 3. Zipファイルデータの作成を参照)

## 確認項目 1. 拡張子の表示

(PCの設定:Windows10 の場合)



デスクトップ画面のタスクバーにある、エクスプローラーのアイコンをクリックします。

拡張子を表示したいフォルダを開き、メニューの「表示」タブをクリックします。

[ファイル名拡張子]のチェックボックスをクリックします。

拡張子付きのファイル名に、表示が変わります。

拡張子の表示 ON/OFF 別の正しい表示は下表のとおりです。

拡張子の表示 ON	拡張子の表示 OFF
 T001.jpg	 T001
 証明写真.zip	 証明写真

## 確認項目 2.写真データのファイル名と形式

◎ファイル名は、団体申込 2 名以上の場合は、  
受講者の入力順に、半角英数字で、

T001 ( 拡張子の表示 ON のとき T001.jpg )  
T002 (                    //                    T002.jpg )  
T003 (                    //                    T003.jpg )  
          …としている。

**NG**

ファイル名に拡張子の部分まで入れている。  
(拡張子の表示 ON のとき T001.jpg.jpg は×)  
ファイル名にブランク(空白)が入っている。  
ファイル名を氏名にしている。  
英数字が全角になっている。

⇒正しいファイル名に修正してください。

◎形式は、JPEGファイルである。

**NG**

JPEGファイルではなく、PNG ファイルやTIFFファイルになっている。

png→jpgに変換しても、見た目だけ JPEG、中身はPNGファイルとなっている場合は、アップロードエラーになります。

⇒データそのものを変換してください。

### データそのものをJPEGに変換する方法(Windows ペイントを利用した場合)



ペイントを起動し、目的の画像を表示する。  
「ファイル」をクリックし、  
「名前を付けて保存」をクリックして、  
「JPEG 画像」をクリックします。  
任意の場所にデータを保存します。

### 確認項目 3.Zipファイルデータの作成

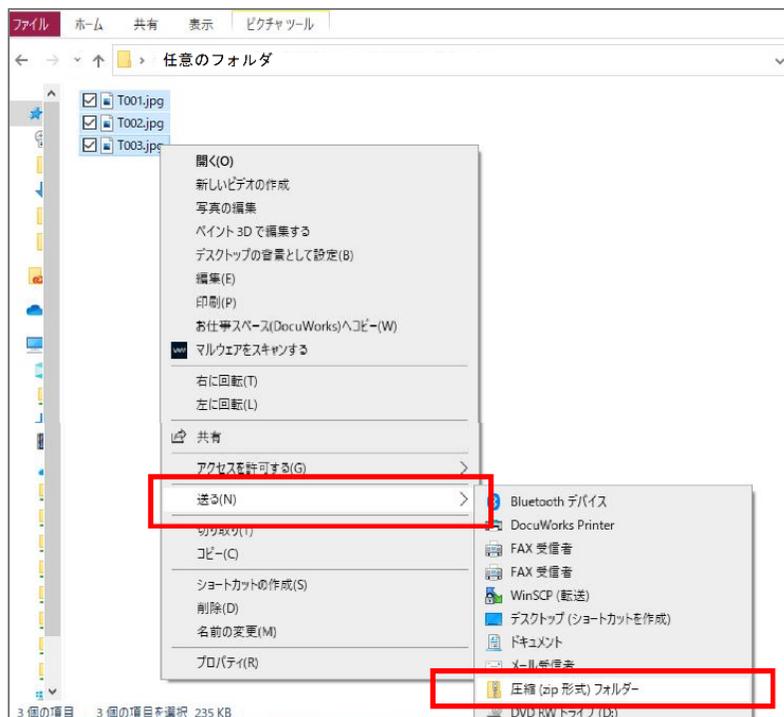
◎団体申込 2 名以上の場合は、写真データを1つの Zip ファイルにまとめる。

#### 作成方法

写真データを全部選択してから右クリック

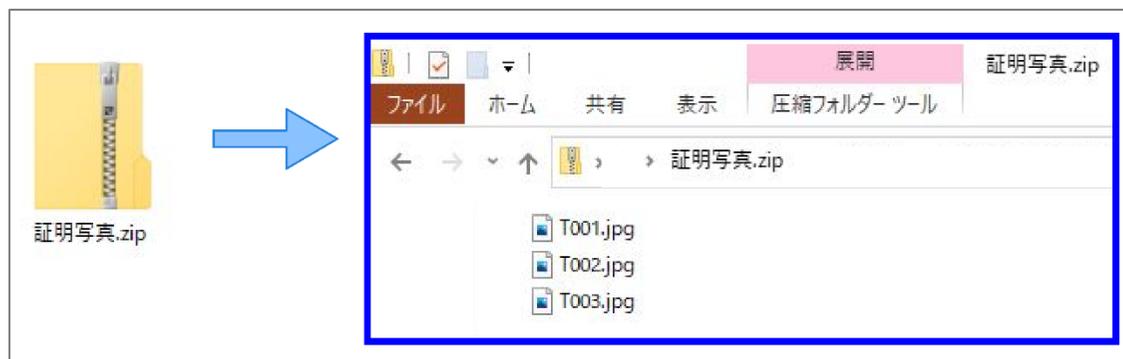
「送る」をクリックし、「圧縮(zip 形式)フォルダー」をクリックする。

作成された圧縮フォルダの名前を「証明写真」に変更する。



OK

◎Zipファイルを開くと、直下に写真データが格納されている。



NG 頻出!

×Zip ファイルを開くと、証明写真フォルダがあり、その中に写真データが格納されている。



⇒アップロードエラーになりますので、作成をやり直してください。

### Q3. 証明写真データは何を登録すればよいですか。

A3. 外務省パスポート申請用写真の規格に準じたものを提出してください。(縦 620pixel 横 482pixel)

「電子(デジタル)データ」で、「顔部分(目、鼻、口、輪郭)がはっきりくっきり写って」いて、「構図・サイズが規定にあっている」ものにしてください。

★証明写真機(スピード写真機)で、電子データ受取サービスを利用できるものがありますので、おすすめします。

パスポート・マイナンバーカード用サイズを指定して「電子データ」を取得してください。

★スマートフォン向け証明写真アプリを利用する方法もあります。撮影時の照明や背景にはご注意ください。また登録時のサイズにご注意ください。

よくある NG 項目は下表のとおりです。アップロードをする前によくご確認ください。

不備があった場合は再登録を依頼する場合があります。

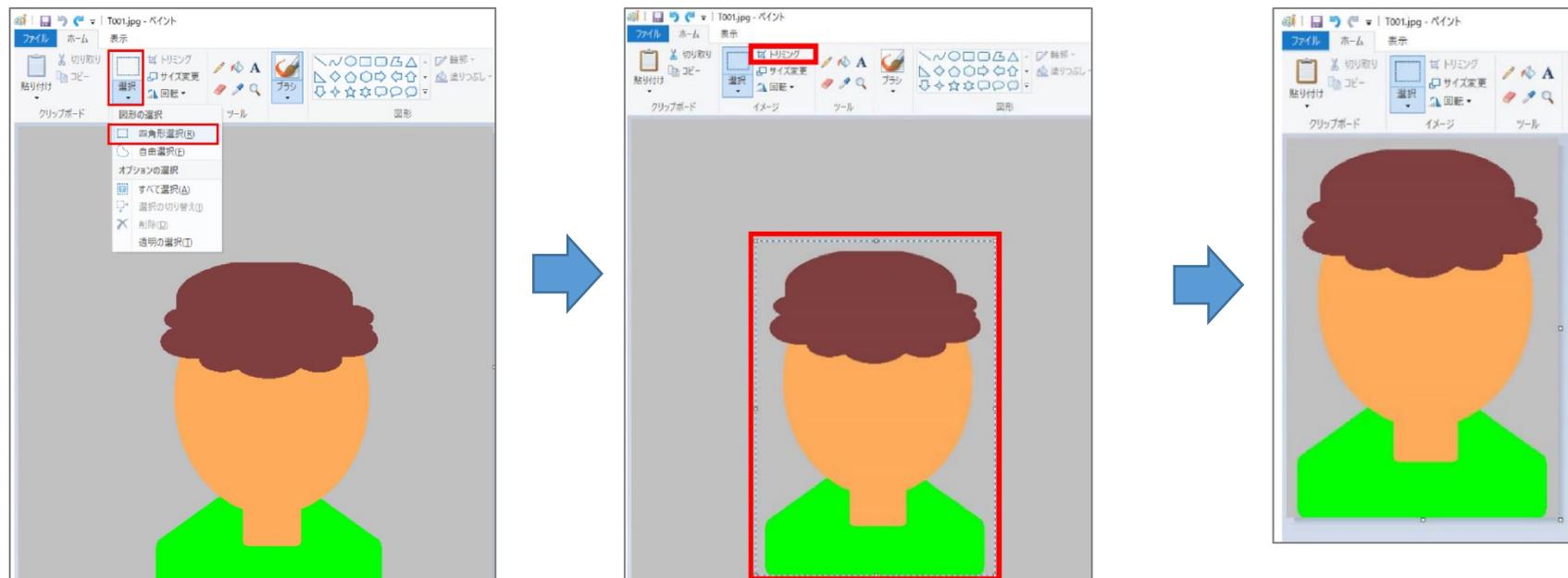
なお、写真データの不備により生じる不利益に生じる一切の責任は、受講者及び申込者に帰属するものとします。(WEB 講習時ご本人確認ができない等)

NG 項目	具体的な写真の例
構図・サイズの 不備	<ul style="list-style-type: none"> <li>×横長である</li> <li>×正方形である</li> <li>×余白が多い</li> <li>×胸元まで写っている</li> <li>×顔の部分の比率が小さい</li> <li>×顔写真が複数あるもの</li> <li>×顔が正面を向いていない</li> <li>×写真の向きが横倒し、逆さになっている</li> <li>×縦横比率を修正して顔が細長くなっている、顔がつぶれたようになっている</li> <li>×写真自体のサイズが小さい</li> </ul>
不鮮明さなどの 不備	<ul style="list-style-type: none"> <li>×画質が粗い</li> <li>×ピンぼけしている、手ブレしている</li> <li>×顔部分の明度が低い(顔が暗い)</li> <li>×顔に影がかかっている</li> <li>×前髪が目にかかっている</li> <li>×眼鏡に照明が反射して目の部分がわからない、眼鏡のフレームが目にかかっている</li> </ul>
その他	<p>印画紙をスキャンして作成したデータは、画質・精細が低くなる傾向があり、デジタルのカメラ画像データと違い、はっきりくっきりとはならないので、おすすめしません。</p>

## 参考:写真データのトリミング方法(Windows ペイントを利用した場合)

※元の写真データのサイズが小さい場合、顔部分が小さい場合は、トリミングをしたときに画質が粗くなる可能性がありますので、ご注意ください。

(画質が粗く不鮮明なものはNGです)



ペイントを起動し、目的の画像を表示します。  
リボンから「ホーム」タブをクリック、  
「イメージ」グループの「選択」をクリック、  
「図形の選択」欄から  
「四角形選択」をクリックします。

画像上でドラッグし、  
トリミングしたい範囲を選択し、  
「イメージ」グループの  
「トリミング」をクリックします。

選択した範囲がトリミングされますので、  
**JPEG画像で保存**します。