

- 1.高速道路点検診断資格試験
- 2.高速道路点検診断資格更新講習

WEB講習システム 利用マニュアル

Ver 5

ウェブ講習受講前に必ずお読みください

EHRF 公益財団法人 **高速道路調査会**
EXPRESS HIGHWAY RESEARCH FOUNDATION OF JAPAN

目次

1. 「WEB講習システム利用マニュアル」について	2
2. 「WEB講習システム」に必要な環境	3
「WEB講習システム」 確認項目	4
ウェブ講習受講の際にご留意いただきたい通信環境	5
3. 「WEB講習システム」利用のながれ	6
4. ログイン方法	7
ログインID（受講番号）確認方法 ウェブ受講票	8
パスワードを忘れた場合	9
5. マイページ（講習管理画面）	10
6. 接続確認（「ウェブ講習の注意点」の視聴）	15
7. 「ウェブ講習の注意点」の視聴	21
8. ウェブ講習（講義動画の視聴方法）	23
9. 講義動画視聴中の注意点	25
10. ウェブ講習のステータス確認	27
11. アンケートのお願い	29
12. お問い合わせフォーム	30
13. OS/ブラウザバージョンの確認	32

1. 「WEB講習システム利用マニュアル」について

本マニュアルは、公益財団法人高速道路調査会（以下「当法人」）が主催する下記講習会等において、「WEB講習システム」を利用する際に必要となる情報を記載しています。

ウェブ講習に関する案内は、当法人ウェブサイトにも掲載します。

<本マニュアルを適用する講習会等>

- 1.高速道路点検診断資格試験
- 2.高速道路点検診断資格更新講習

2. 「WEB講習システム」に必要な環境

以下の環境をご確認のうえ受講してください。

講習に必要な機材、環境の整備、通信料については受講者の負担とします。

名称	仕様	詳細	備考
パソコン	[対応OS] Windows 11 MacOS 26.0 MacOS 15.0 MacOS 14.0 MacOS 13.0	[対応ブラウザ] Google Chrome Safari Microsoft Edge	サポート対象外である Windows10以前 MacOS 12.0以前 及び、 Internet Explorer FireFox では動作保証ができません。 タブレット及びスマートフォン は使用不可とします
ウェブカメラ	HD(1280×720)推奨	画素数 100～200万程度推奨	画素数が大きい場合、 動作保証できません
インターネット回線	光回線	有線接続推奨 通信速度：10Mbps以上推奨	Wi-Fi 等の無線接続の場合は 動画再生中に 停止※ する場合があります。

※留意事項

通信障害や異常終了等により視聴が途中で中断した場合、最初からの視聴となる可能性があります。

「WEB講習システム」確認項目

「WEB講習システム」利用に必要な環境		不可(非推奨)となる環境 動作保証ができないため、 受講修了とならない可能性があります 「サポート対象外」となります
使用機器	☐ パソコン	☐ スマートフォン(iPhone等) ☐ タブレット(iPad等) ☐ ネットブック ☐ 家庭用ゲーム機 ☐ その他の機器
OS	☐ Windows 11 ☐ MacOS 26.0 ☐ MacOS 15.0 ☐ MacOS 14.0 ☐ MacOS 13.0	☐ Windows10以前 ☐ MacOS 12.0以前 ☐ iOS ☐ Android OS ☐ その他のOS
インターネット ブラウザ	☐ Google Chrome ☐ Safari ☐ Microsoft Edge	☐ Internet Explorer ☐ Firefox ☐ Microsoft Edge 98以前 ☐ その他のブラウザ
インターネット回線	☐ 光回線	☐ CATV ☐ ADSL ☐ ISDN ☐ ダイアルアップ接続
インターネット 接続方法	☐ 有線接続	☐ Wi-Fi等の無線接続
ウェブカメラ	☐ HD(1280×720)程度 100万画素-200万画素程度	☐ 画素数:200 万画素より大幅に大きい

OS、ブラウザの確認方法が不明な方は、「13.OS/ブラウザバージョンの確認」（32頁）を参照ください。

《複数同時接続による回線ひっ迫を避けるよう拠点毎の分散受講を推奨》

インターネットにアクセスが集中する時間帯は、拠点によって通信速度が遅くなる場合があります。複数同時接続による回線ひっ迫を避けるよう拠点毎の分散受講をお願いいたします。

インターネット回線を提供しているサービスプロバイダとのご契約内容によっても通信速度が制限され、動画の再生がスムーズでない場合があります。時間帯を変えても動作が遅い場合は、サービスプロバイダとのご契約プラン内容をご確認ください。

《ウェブ講習受講の際に最低限必要な通信速度の目安》

ウェブ講習受講の際に必要な通信速度の目安は下表になります。通信速度は、利用環境や時間帯に応じて変化するため、ご注意ください。

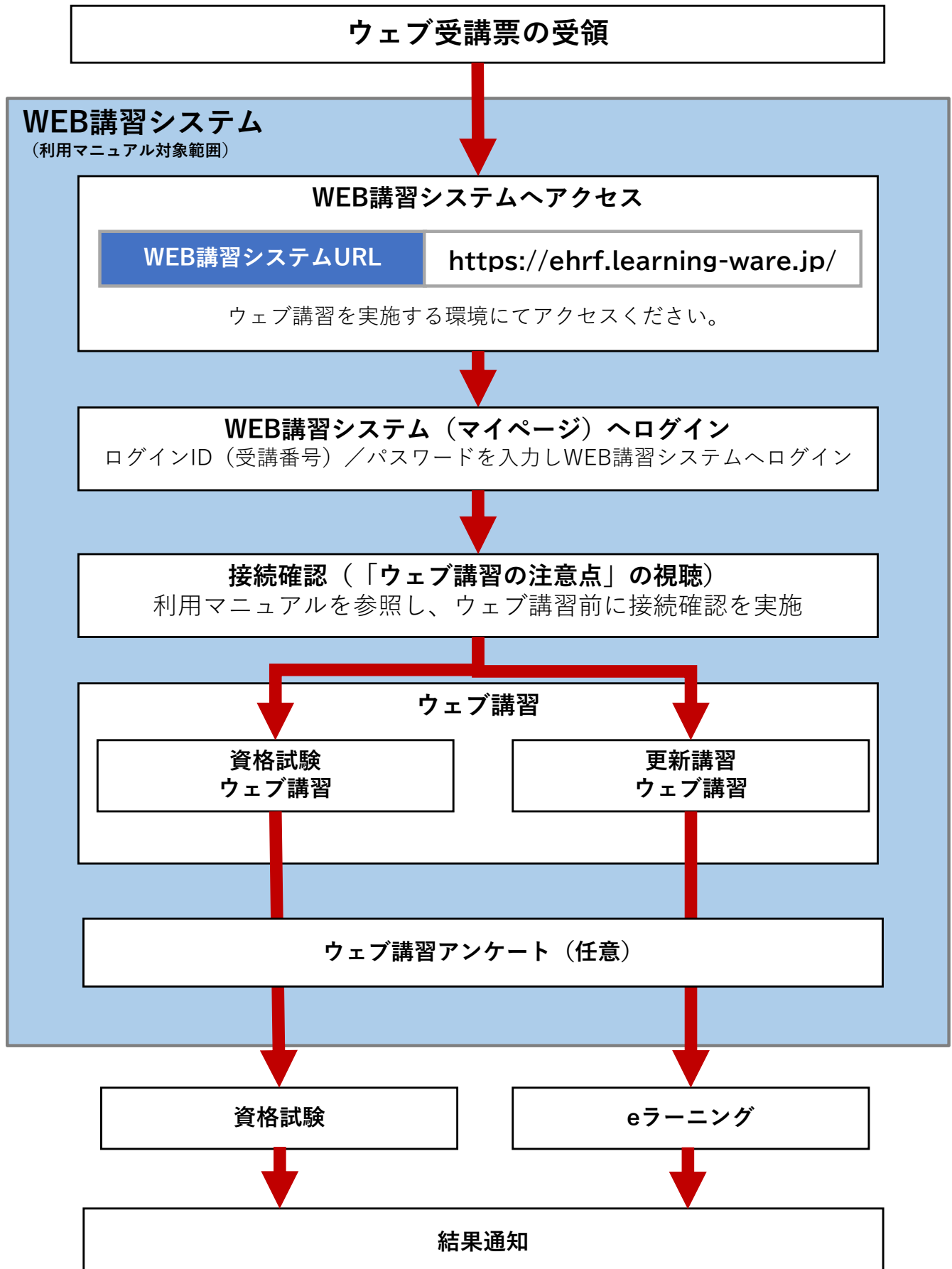
動画画質	ディスプレイサイズ	最低限必要な通信速度※
1080p	1920×1080	10Mbps

※動画画質1080pの動画をディスプレイサイズ1920×1080でストリーミング再生する場合、最低必要な通信速度は10Mbpsとなります。

- ・本講習のストリーミング再生にあたり、最低限必要な通信速度の目安は10Mbpsとなります。（ストレスなく通信できるのは10～30Mbps程度が一般的な目安となります。）
- ・通信速度を測定できるサイトがありますので、ご利用の通信環境を確認したい場合は参考としてください。（「通信速度 測定」で検索）
- ・利用する時間帯等によって測定結果が変わるため、あくまで目安としていただきますが、可能な限り、通信速度が上がる時間帯をご確認願います。
- ・ブラウザのキャッシュ（閲覧履歴情報）が通信速度に影響している可能性がありますので、キャッシュのクリア（消去）をお試しください。（ご使用のブラウザ毎にキャッシュのクリア手順は異なります）
また、Excel、Word、PowerPointやその他のアプリケーションを起動している場合においても、通信速度に影響する可能性がありますので、一度すべて閉じていただくようお願いいたします。

3. 「WEB講習システム」利用のながれ

高速道路点検診断資格試験・更新講習 ウェブ講習受講の方



4. ログイン方法

WEB講習システムURL <https://ehrf.learning-ware.jp/>

ログイン画面からログインする。

⇒ログインすると**マイページ（講習管理画面）**に移動します。

The screenshot shows the login page of the EHRF system. It includes a header with the EHRF logo and the text 'EHRF 高度通訳者協会'. The main content area is divided into several sections, each highlighted with a red box and a numbered callout:

- ① ログインID・パスワードについて: A section containing instructions for login ID and password. It states that the login ID is the course number and the password is the birth date in YYYYMMDD format (e.g., 19760205 for February 5, 1976).
- ② ログインID: A text input field for the login ID.
- ③ パスワード: A password input field.
- ④ ログイン: A blue button to submit the login information.
- ⑤ > パスワードを忘れた方はこちら: A link to the password reset page.
- ⑥ 動作環境: A link to the system requirements page.
- ⑦ ログインに関するお問合せについて: A section containing a link to the contact page for login-related inquiries.

<機能説明>

WEB講習システムURL		https://ehrf.learning-ware.jp/
①	ログインID・パスワードについて	こちらを参考にログインID／パスワードを入力し、ログインをしてください。
②	ログインID	受講番号を入力 ※半角英数字
③	パスワード	生年月日を8桁で入力 例) 1976年2月5日の場合⇒「19760205」
④	ログインボタン	ログインID／パスワードを入力後に「ログイン」ボタンをクリックしてください。 マイページにログインします。
⑤	パスワードを忘れた方はこちら	パスワードを忘れた場合は、こちらから再設定申請ができます。
⑥	動作環境	動作環境の確認ができます。
⑦	ログインに関するお問合せについて	ログインに関するお問合せについては、リンクよりお問合せフォームへアクセスし、お問合せください。

【留意事項】

- ・同年度内に複数の講習会等を重複して受講する場合は、それぞれの受講番号でログインする必要があります。

ログインID（受講番号）確認方法 ウェブ受講票

■ 1.受講者受信メール

差出人 tenken@express-highway.or.jp

宛先 2026/0/00 0:00

件名【重要】 [EHRF] 令和8年度 ○○○○講習 ウェブ受講票について

点検 太郎 様

このたびは下記開催への申込みをいただき誠にありがとうございます。

【開催情報】
開催名称 : 令和8年度 ○○○○講習
ウェブ講習期間 : 令和8年○月○日 (○) ~○月○日 (○)

WEB受講票について下記よりご確認ください。
<https://sys.express-highway.or.jp/syscommon/certification/?id=76941&ky=FF6EE23E-800A-4358-8AF6-DD2DABF27B4D>

URLクリック

■ 2.本人認証

○○○○講習 受講者本人認証

受講者本人確認のため生年月日を西暦で入力してください。

開催名称 令和8年度 ○○○○講習 ウェブ受講票について

生年月日* 年 月 日

次へ

生年月日（西暦）入力

「次へ」ボタンを押す

■ 3.ウェブ受講票画面

○○○○講習 ウェブ受講票

WEB講習システムのログイン方法、お問合せ方法等は「WEB講習システム利用マニュアル」をご確認ください。

開催名称 令和8年度 ○○○○講習 ウェブ受講票について

開催期間(ウェブ講習) 令和8年○月○日 (○) ~○月○日 (○)

氏名 点検 太郎

会社名 点検工事株式会社

受講番号 (ユーザーID) 1234E9999

更新する資格 高速道路点検士（土木）

※講習会受講（ウェブ開催）には、受講番号が必要になります。

EHRF 公益 財団法人 高速道路調査会
EXPRESS HIGHWAY RESEARCH FOUNDATION OF JAPAN

受講番号（ログインID）
※英数字を組み合わせた8～9桁

パスワードを忘れた場合

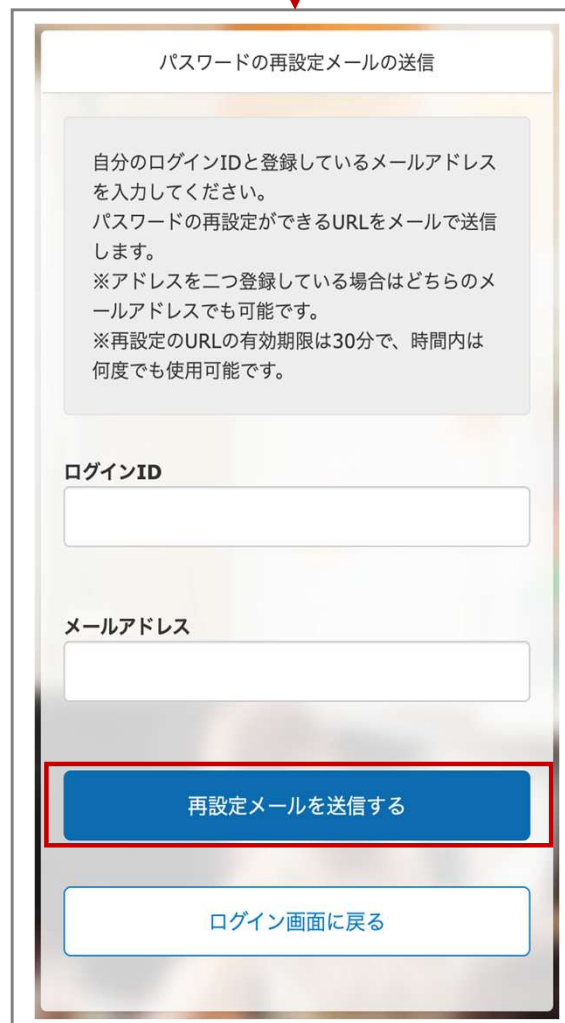
パスワードを忘れた場合は、ログイン画面のリンク「パスワードを忘れた方はこちら」から、再設定を行ってください。

《パスワード再設定手順》

- ①「ログインID」と「登録済みのメールアドレス」を入力し、再設定メールを送信します。
- ②入力したメールアドレス宛に、パスワード再設定用のURLが記載されたメールが届きます。
- ③メール内のURLにアクセスし、新しいパスワードを設定してください。



This screenshot shows the login interface. It includes input fields for 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password), a blue 'ログイン' (Login) button, and a red-bordered link that says 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password). A red arrow points from this link down to the next screen.



This screenshot shows the 'パスワードの再設定メールの送信' (Send password reset email) screen. It contains instructions for the user to enter their login ID and registered email address. Below the text are input fields for 'ログインID' and 'メールアドレス'. At the bottom, there are two buttons: a blue '再設定メールを送信する' (Send reset email) button, which is highlighted with a red border, and a white 'ログイン画面に戻る' (Return to login screen) button.

5. マイページ（講習管理画面）



<機能説明>

①	受講者名	受講者名が表示されます。
②	受講者メニュー	受講者名をクリックすると ・プロフィール ・プロフィール編集 ・アナウンス表示 ・ログアウト のメニューが表示されます。
③	ナビゲーション	トップ：マイページトップへのリンク 講座：講座一覧ページへのリンク お知らせ：お知らせ一覧へのリンク ライブラリ：ライブラリ（資料ダウンロード）ページへのリンク
④	講座情報	受講対象の講座の情報が表示されます。 1) 講座カテゴリ 2) 必須講座 すべて見る：講座一覧ページへのリンク
⑤	お知らせ	よくある質問：WEB講習システムに関するよくある質問を掲載しています。 アンケート：ウェブ講習に関するアンケートは、こちらから実施してください。
⑥	アナウンス	注意事項・お問い合わせフォームへのリンクが表示されます。

マイページ画面詳細①

マイページ 講座一覧ページ

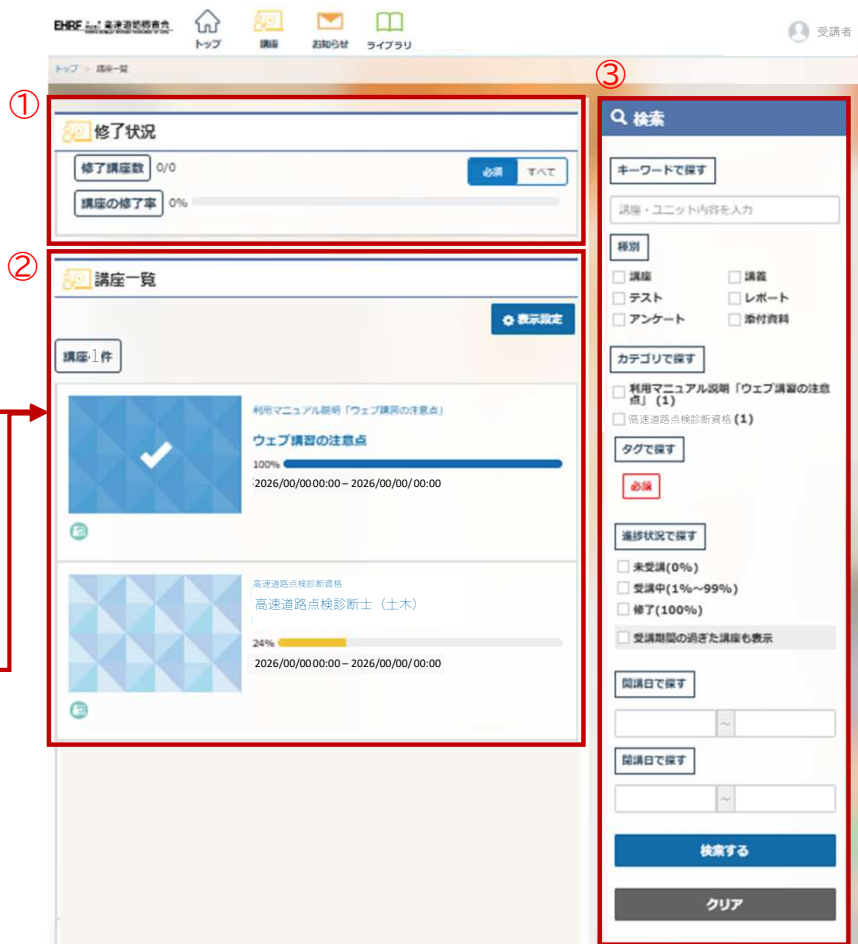
《講座パネル》



《ナビゲーション》



- ・ 講座パネル>すべてを見る
ナビゲーション> 講座
から講座一覧へ移動できます。



<機能説明>

①	修了状況	対象講座の受講状況・進捗が確認できます。
②	講座一覧	対象講座の一覧表示されます。 講座毎の進捗状況が確認できます。
③	検索パネル	対象講座を検索できます。

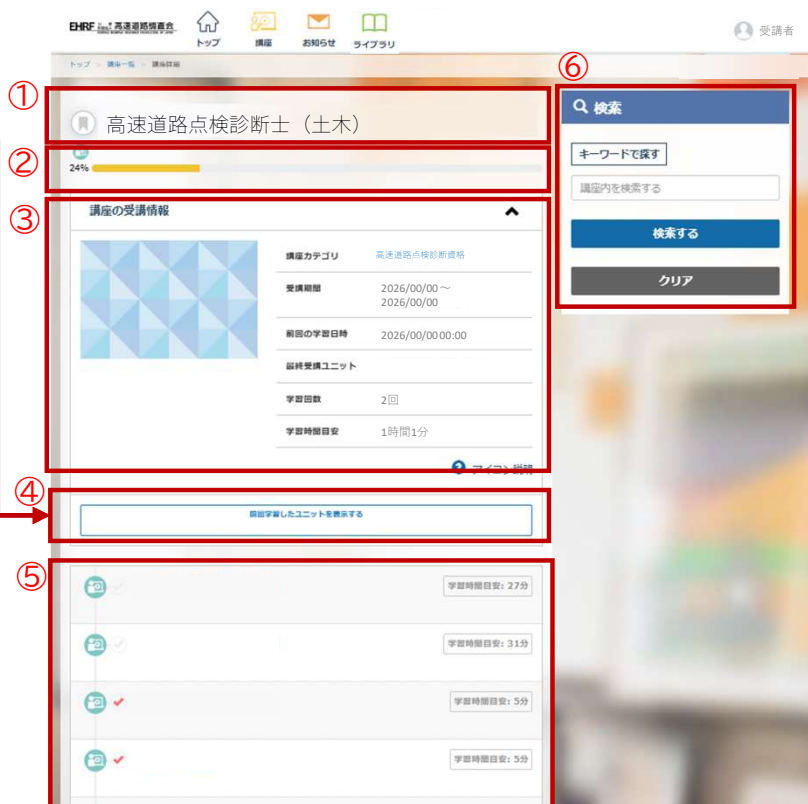
マイページ画面詳細②

マイページ 講座詳細ページ

《講座パネル》



《講座一覧》



- ・ 講座パネル＞ 講座名
講座一覧＞ 講座名
から講座詳細へ移動できます。

<機能説明>

①	講座名	講座名が表示されます。
②	進捗状況	講座の進捗状況が表示されます。
③	講座の受講情報	【表示情報】 講座カテゴリ：講座のカテゴリを表示します。 受講期間：受講期間が表示されます。 前回の学習日時：前回受講した日時が、表示されます。 最終受講ユニット（講習コマ）：最後に受講したユニット（講習コマ）が、表示されます。 学習回数：受講した回数が表示されます。 学習時間目安：登録したユニット（講習コマ）の合計時間が表示されます。
④	前回学習ユニットリンク	前回受講したユニット（講習コマ）へのショートカットが表示されます。
⑤	ユニット（講習コマ）一覧	講習に紐づくユニット（講習コマ）一覧が表示されます。 ユニット（講習コマ）をクリックすると動画プレイヤーが立ち上がります。 修了したユニット（講習コマ）には、 チェックが表示されます。
⑥	検索	講座内の検索ができます。 ※ユニット（講習コマ）の検索となります。

マイページ画面詳細③

マイページ お知らせ

《ナビゲーション》



- ・ナビゲーション>お知らせからお知らせ一覧へ移動できます。

<機能説明>

①	よくある質問	WEB講習システムに関するよくある質問を掲載しています。
②	アンケート	ウェブ講習に関するアンケートは、こちらから実施してください。 ※アンケートの詳細（29頁）

マイページ ライブラリ

《ナビゲーション》



- ・ナビゲーション>ライブラリからライブラリー一覧へ移動できます。

<機能説明>

③	利用マニュアル	WEB講習システムの利用マニュアルがダウンロードできます。
④	講義資料	ウェブ講習のカリキュラム・講義資料がダウンロードできます。

マイページ画面詳細④

マイページ アナウンス



アナウンス

「令和〇〇年度 〇〇〇〇講習」ウェブ講習
令和〇〇年〇〇月〇〇日 (〇) 午前9時00分～
令和〇〇年〇〇月〇〇日 (〇) 午後11時59分

- 各講習コマの視聴後に、必ず「終了」ボタンを押し講習を終了してください。
- 「終了」ボタンを押さない場合は視聴したとみなされません。
- 講習テキスト及びカリキュラムは「ライブラリ」に掲載しています。
- 利用マニュアルの説明動画「ウェブ講習の注意点」が「講座カテゴリ」内にありますので、必要に応じて確認してください。(接続確認と同じ動画です。)
- WEB講習システムのお問合せは[こちら](#)
- ウェブ講習質問フォームは[こちら](#)

・注意事項等がこちらに表示されます。

・アナウンスにあるリンクから、WEB講習システムのお問合せ及びウェブ講習質問フォームへアクセスし、お問合せ・質問を送付してください。

WEB講習システムのお問い合わせの詳細 (30頁)
ウェブ講習質問フォームの詳細 (31頁)

6. 接続確認（「ウェブ講習の注意点」の視聴）

初回ログインからウェブ講習開始までに、利用マニュアル説明「ウェブ講習の注意点」の動画を視聴し、動画が正しく再生され、ウェブカメラが表示されることを必ず確認してください。

動画が正しく視聴できない場合は、WEB講習システムのお問い合わせ（30頁参照）フォームからお問い合わせください。



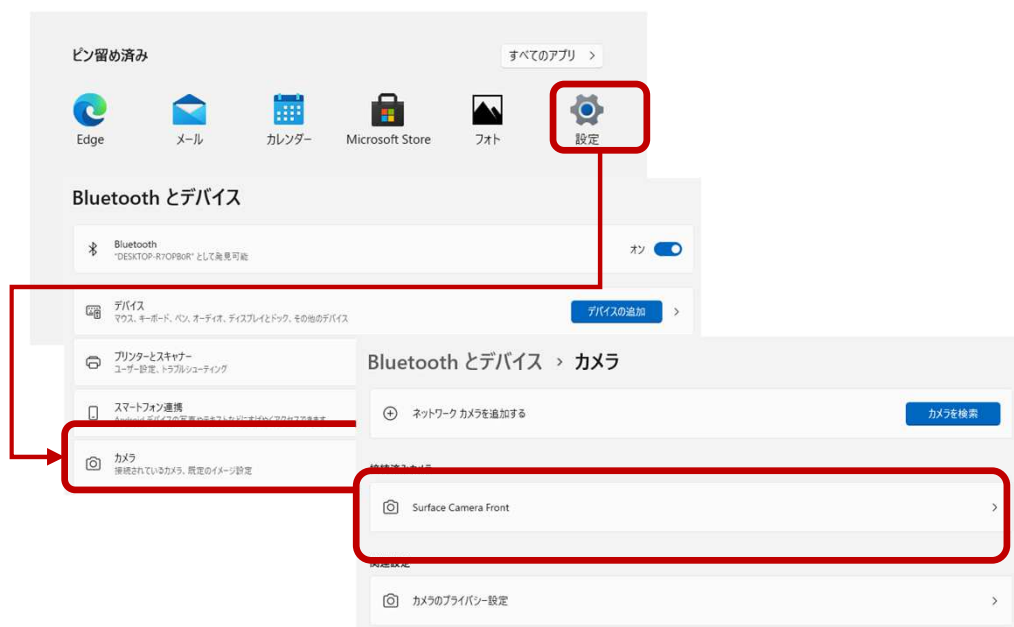
【留意事項】

- ・ 接続確認の動画視聴時は、実際のウェブ講習の判定は行いません。
- ・ 受講者の事情により接続確認期間中に接続確認を実施しなかった場合でも講習会の受講は可能です。ただし、ウェブ講習受講開始前には、必ず接続確認の実施をお願いいたします。

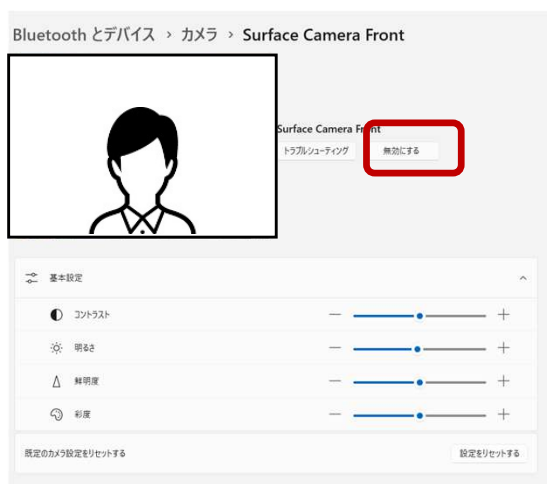
ブラウザ カメラ制御の確認方法について (Windows11)

《 Windows11 》

カメラの接続と準備



- ① 設定 > Bluetoothとデバイス > カメラを表示
接続済みカメラに表示がない
外部接続カメラ：ウェブカメラが正しく接続されているか確認
⇒上記確認してもカメラが表示されない場合、
ウェブカメラがご利用のPCやOSに対応しているかご確認ください。
内臓カメラ：PCを再起動し再度確認
⇒上記確認してもカメラが表示されない場合、
PCサポート等にお問合せください。
- ② 設定 > Bluetoothとデバイス > カメラ > ご利用のカメラを表示



有効化されているか確認
⇒無効化されている場合は、有効化してください。

カメラ画像が正しく表示されているか確認
⇒正しく表示されない場合は、再度①の確認をしてください。

ブラウザ カメラ制御の確認方法について（Windows11）

《 Windows11 》

カメラの接続と準備

- ③ 設定＞Bluetoothとデバイス＞カメラ＞ご利用のカメラ＞カメラのプライバシー設定
対象のブラウザがカメラへのアクセスが「オン」になっていることを確認
⇒「オン」になっていない場合は、「オン」に設定ください。



《 Windows11 》

カメラのアクセス許可

- ① [スタート] > [設定] > [プライバシーとセキュリティ] > [カメラ] の順に選択して、[カメラへのアクセス] がオンになっていることを確認します。この設定により、デバイス上のユーザーは、アプリがカメラにアクセスできるようにするかどうかを選択できます。

注: [カメラへのアクセス] 設定を変更できない場合は、デバイスの管理者がオンにする必要があります。

※デバイスのカメラアクセス許可は、[Microsoft公式サポート](#)へアクセスし以下のボタンを押して許可してください。

このデバイスのカメラへのアクセスを許可する

- ② [アプリがカメラにアクセスできるようにする] がオンになっていることを確認します。この設定を使用すると、任意のアプリがカメラにアクセスできるかどうかを選択できます。特定のアプリがカメラにアクセスできるように設定するものではありません。
- ③ アプリがカメラにアクセスすることを許可したら、アプリごとに設定を変更することができます。目的のアプリを見つけて、そのアプリのカメラへのアクセスをオンにします。
- ④ 一覧にアプリが表示されない場合は、デスクトップ アプリである可能性があります。[デスクトップ アプリがカメラにアクセスできるようにする] を見つけて、オンになっていることを確認します。個別のデスクトップ アプリのカメラへのアクセスを変更することはできません。

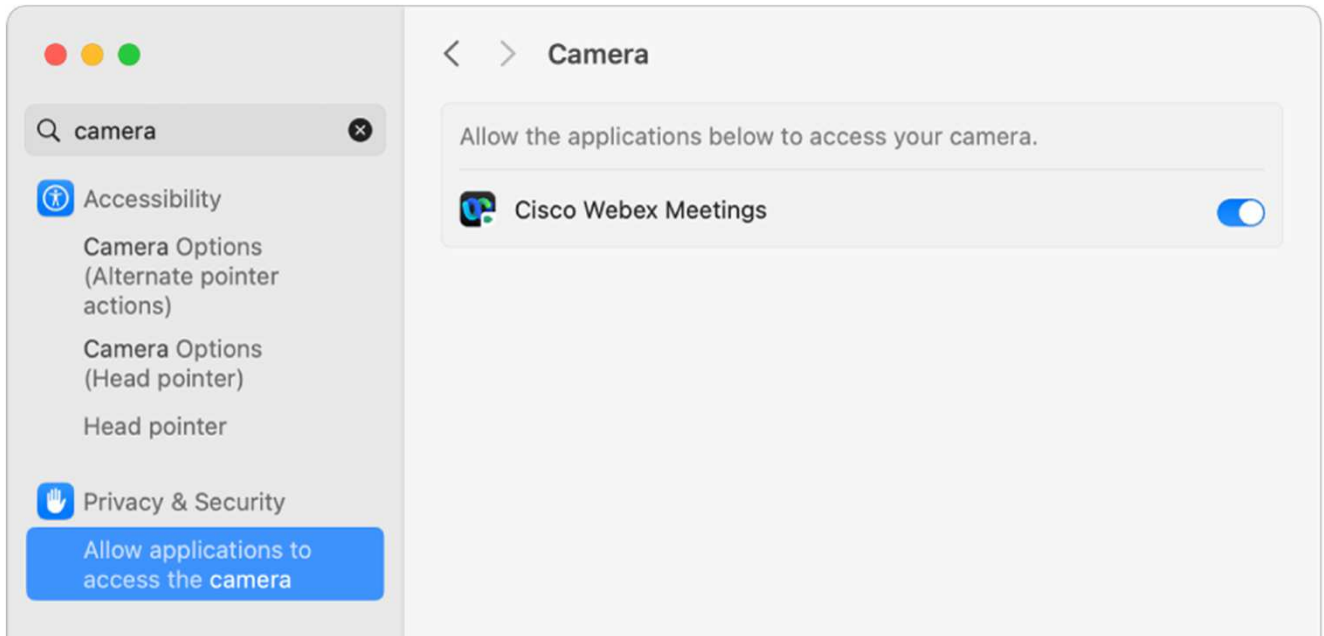
デスクトップ アプリには、インターネットまたは USB ドライブからインストールされたアプリや、IT 管理者によってインストールされたアプリが含まれる場合があります。Microsoft Edge などのインターネット ブラウザーや Microsoft Teams などの多くのビデオ会議アプリは、この設定をオンにする必要があるデスクトップ アプリです。

引用: [Microsoft公式サポート](#)

詳細については、Microsoft公式サポートをご確認ください。

ブラウザ カメラ制御の確認方法について（Mac）

《 Mac 》



- ① アップルメニュー  > 「システム設定」と選択し、サイドバーで「プライバシーとセキュリティ」  をクリックします。（下にスクロールする必要がある場合があります。）
- ② 右側で「カメラ」をクリックします。
カメラが表示されない場合は、[macOS Mojave以降にアップグレードします](#)。
- ③ リストのアプリごとに、カメラへのアクセスのオン/オフを切り替えます。
リストには、インストールしたアプリでカメラの使用を要求したものが表示されます。
リストにアプリが表示されていない場合は、カメラを使用するアプリがインストールされていません。FaceTimeやPhoto Boothなど、Macに付属のアプリは自動的にアクセス権が付与され、アクセス許可を与える必要はありません

注記: カメラを使用するアプリを開くと、カメラが自動的にオンになります。カメラの横にある緑色のランプが点灯しているときは、カメラがオンであることを示しています。カメラを使用するすべてのアプリを閉じるか終了すると、カメラ（および緑色のランプ）がオフになります。

引用：[Apple公式サポート](#)

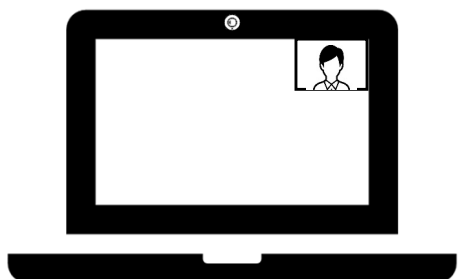
詳細については、Apple公式サポートをご確認ください。

ウェブカメラ設置位置の注意点

ウェブカメラの設置位置は受講者とモニターの中心線上に置いてください。
顔が映っていない場合やウェブカメラとの距離が遠い場合は、動画の再生および受講判定が正しく判定されない場合があります。
受講時に表示されるウェブカメラ画面で、自分の映像が画面内にあり、判別できる大きさであることを確認してください。

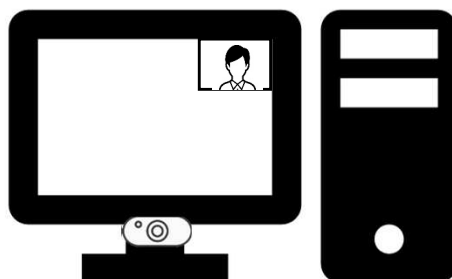
〈ノートパソコンの場合〉

内蔵カメラを使用してください。



〈デスクトップ型の場合〉

モニターの下にカメラを設置することを推奨します。



7. 「ウェブ講習の注意点」の視聴

「ウェブ講習の注意点」の視聴を実施してください。
「ウェブ講習の注意点」が再生され、ウェブカメラが起動し、視聴中の状況がウェブカメラ映像に表示されるかをご確認ください。

① 講座一覧画面で「利用マニュアル説明「ウェブ講習の注意点」」を選択します。

② 講座詳細画面で「ウェブ講習の注意点」を選択します。

③ 動画再生画面で「ウェブ講習の注意点」を選択します。

④ 顔認証画面で「認証する」ボタンをクリックします。

⑤ 動画再生画面で「ウェブ講習の注意点」が再生されます。画面下部に「終了」ボタンが表示されます。

終了後、画面の「終了」ボタンを押し終了してください。
※利用マニュアル説明「ウェブ講習の注意点」動画の視聴時は、実際のウェブ講習の受講判定は行いません。

動画の初回再生時の注意点

動画を初めて視聴する際に画面上に図のポップアップが表示されます。



この際に必ず、許可を押してカメラの使用を許可してください。

※「今回だけの許可」を選択した場合、動画を視聴するたびにポップアップが表示されるため、「サイトへのアクセス時は許可」を選択いただくことをおすすめいたします。

ブロックしてしまった場合は、ブラウザの設定から個別にブロック設定を許可設定に変更してください。

利用OS/ブラウザが、Windows/Chromeの場合の例

- ① Chrome  を開きます。
- ② 右上のその他アイコン  をクリックし、次に [設定] をクリックします。
- ③ [プライバシーとセキュリティ] の [サイトの設定] をクリックします。
- ④ [カメラ] または [マイク] をクリックします。
- ⑤ ブロックしたサイトを確認します。
- ⑥ [ブロック] の下のサイト名「<https://ehrf.learning-ware.jp/>」を選択して、カメラまたはマイクの権限を [許可] に変更します。

利用OS/ブラウザが、Mac/Safariの場合の例

- ① Safariを開きます。
- ② 設定を選択します。
- ③ 「ウェブサイト」をクリックしてから「カメラ」を選択します。
- ④ カメラへのアクセスのオン/オフを切り替えます。

引用：[Apple公式サポート](#)

詳細については、Apple公式サポートをご確認ください。

※オフィス等の場合、ネットワーク管理者がカメラとマイクの設定を行っている場合があります。その場合、各会社のネットワーク管理者にお問合せください。

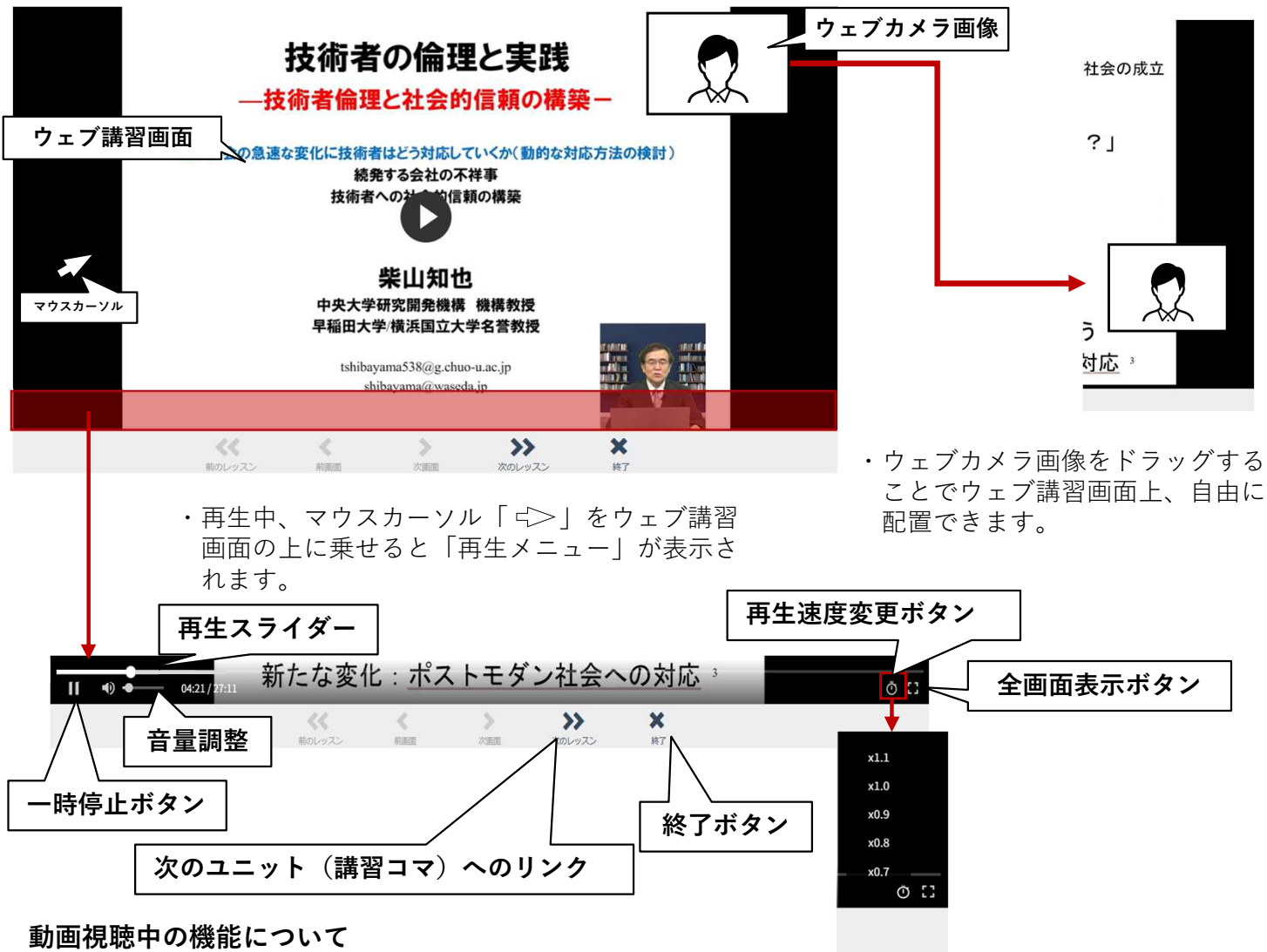
8. ウェブ講習（講義動画の視聴方法）

ウェブ講習の受講期間になると、受講する講座カテゴリ名／講座名／ユニット（講習コマ）名が表示されます。受講可能なユニット（講習コマ）から順番に講義動画を視聴してください。



- ① 講座カテゴリから受講対象のカテゴリを選択します。
- ② 講座一覧から受講対象の講座を選択します。
- ③ ユニット（講習コマ）を選択すると動画再生画面が別ウィンドウで開きます。
- ④ 動画再生画面に、講義受講前の注意事項が表示されます。
表示された「OK」ボタンをクリックします。
- ⑤ 「OK」ボタンをクリック後、受講前の顔認証（本人認証）を実施します。
※初回の場合、カメラへのアクセス許可を求められますので、許可をして認証を実施します。
- ⑥ 「認証する」ボタンをクリックし、顔認証（本人認証）が完了すると、講習画面が表示され、動画再生されます。

ウェブ講習画面説明

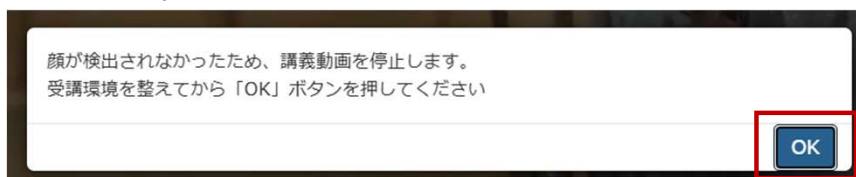


動画視聴中の機能について

- ・初回視聴の場合、「再生スライダー」による早送りはできません。再生速度変更および一時停止、巻き戻しのみとなります。
 - ・視聴の中断（ブラウザを閉じる、「終了」ボタンをクリック等）をした場合、次回再生時に、前回再生終了した位置から再生することが可能です。
- ※環境によって正しく再生位置を特定できない場合があります。

講義動画視聴中の動作について

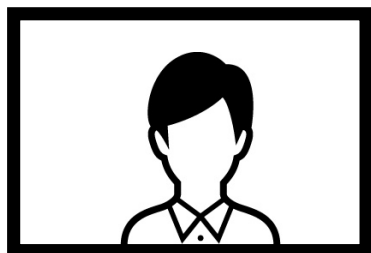
- ・視聴中は、受講態度が不適切な場合、再生が停止します。
- ・再生が停止した場合、下記のようなアラートが表示され、「OK」ボタンをクリックすると再生が再開します。



- ・アラートが表示された状態、または一時停止した状態が10分間続くと、強制終了します。
- ・最後まで視聴を完了すると、対象のユニット（講習コマ）は、視聴済（修了）と判断されます。
- ・最後まで視聴完了後、「次のユニット（講習コマ）へのリンク」から次のユニット（講習コマ）を連続して視聴することができます。

9. 講義動画視聴中の注意点

講義動画を視聴する際は、以下の《正しい例》を参考に視聴いただきますようお願いいたします。

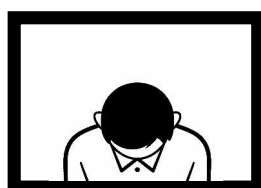


《正しい例》

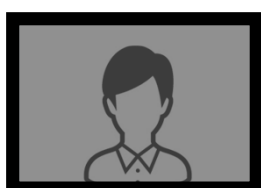
- ・ウェブカメラの位置が受講者とモニターの中心線上に配置
- ・顔がはっきりと認識できる位置、明るさ
- ・前髪が目にかかっておらず、正面を向いている

《不適切な例》

以下の状況の場合、動画の再生および受講判定が正しく行われない可能性がございますので、ご注意ください。



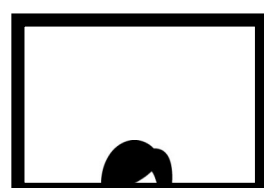
終始下向き



部屋が暗い



逆光や日差しが強い



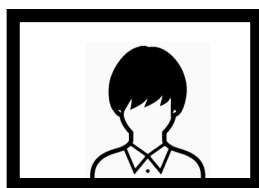
顔全体が映っていない



カメラとの距離が遠く
顔が小さい



顔全体を覆うような
飛沫対策



目にかかるほどの前髪



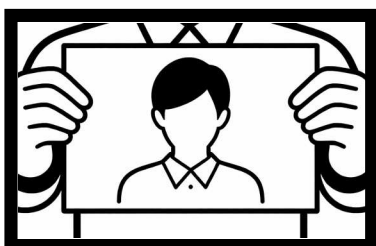
手で顔を覆う



終始横向き

《不正行為の例》

悪質な方法での受講など不正行為が確認された場合は、視聴ステータスは「視聴済」から「未視聴」に戻り、受講者宛に通知されます。



写真等の使用



長時間の電子機器等操作

ウェブ講習での注意点

- ・ウェブ講習期間中であれば、24 時間動画を視聴することができます。双方の通信状況等により視聴後の視聴判定に時間を要する場合がありますので、早めの受講をお願いいたします。
- ・ウェブ講習が視聴済となった場合でも後日の事務局確認において、ウェブカメラに映る人物が受講者本人でなかった場合や長時間の電子機器等操作や居眠り、写真・動画を使用していたことなどが発覚した場合には、視聴ステータスは「視聴済」から「未視聴」に戻り、受講者宛に通知されます。
なお、それ以外の視聴ステータスの結果は通知されませんので、必ず受講者各自で確認を行ってください（27頁参照）。
受講対象の講座が全て「受講済（修了）」になると、翌日、受講者メールアドレス宛に、受講終了のメールが送信されます。
- ・講習コマの視聴ステータスが「視聴済」となるまでは、早送りの操作はできません。講習コマは30 分程度ですので、中断せず視聴してください。「視聴済」となった後は早送りの操作が可能となり、ウェブ講習期間中は何度でも再生することができます。
- ・ウェブ講習期間終了後、ユニット（講習コマ）の視聴ステータスが「視聴済」となっていないユニット（講習コマ）が1つでもあった場合、ウェブ講習は「未受講」となり、修了証や合格証書の発行はできません。

10. ウェブ講習のステータス確認

講座一覧画面のステータス確認

受講ステータスは、マイページで確認できます。

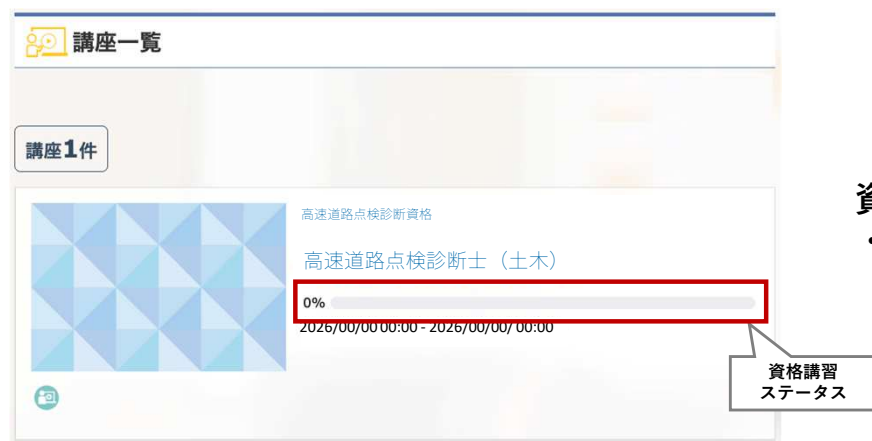
すべてのユニット（講習コマ）を視聴した場合でも、判定等によりユニット（講習コマ）が「視聴済」とならず、受講ステータスが「受講済（修了）」とならない場合がありますので、マイページの講座一覧にて受講ステータスをご確認ください。

受講ステータスが「受講済（修了）」となった場合、受講完了のメールが配信されます。



「すべて」を選択してください。

- ・こちらで講座の修了状況を確認できます。修了状況により、資格講習ステータスをご確認ください。



資格講習ステータス「未受講」

- ・ユニット（講習コマ）を視聴していない状態。



資格講習ステータス「受講中」

- ・対象のユニット（講習コマ）が全て「視聴済」となっていない状態。

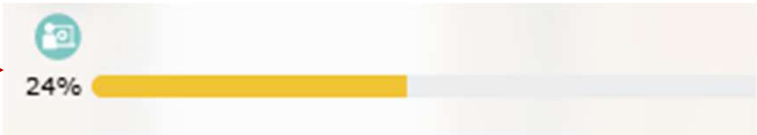


資格講習ステータス「受講済（修了）」

- ・対象のユニット（講習コマ）が全て「視聴済」となっている状態。

- ・「受講済（修了）」の場合は講座名左記の画像にチェックマークが表示されます。

講座詳細画面のステータス確認



・こちらで講座の進捗状況を確認できます。



- ・「視聴済」となったユニット（講習コマ）には が表示されます。
- ・ が表示されていないユニット（講習コマ）は、「未視聴」となります。

視聴済	視聴したと認める
未視聴	視聴したと認められない

※後日、不適切な受講状況等が確認された場合、判定を取り消します。

- ・ 時間をおいてもステータスが更新されない場合は一度ログアウトし、再ログイン後の画面をご確認ください。
- ・ 双方の通信状況等により視聴後の視聴判定に時間を要する場合がありますので、早めの受講をお願いいたします。
- ・ 視聴ステータスは、ユニット（講習コマ）単位で管理されており、講座に含まれるすべてのユニット（講習コマ）が「視聴済」になると、講座の進捗状況が100%となります。進捗状況が100%に達することで、講座は「受講済（修了）」となります。
- ・ **ウェブ講習が視聴済となった場合でも後日の事務局確認において、ウェブカメラに映る人物が受講者本人でなかった場合や長時間の電子機器等操作や居眠り、写真・動画を使用していたことなどが発覚した場合には、視聴ステータスは「視聴済」から「未視聴」に戻り、受講者宛に通知されます。**
 ※ウェブ受講期間外であっても本処理は適用されますが、本件に関する問合せはお答えしないほか、当法人は一切の責任を負いませんのでご了承下さい。
- ・ **すべてのユニット（講習コマ）が「視聴済」になると、翌日、受講者メールアドレス宛に受講終了のメールが送信されます。**

11. アンケートのお願い

共通アンケート

ウェブ講習の受講完了後アンケートにご協力ください。
メニューにある「お知らせ」から「アンケート」を押すとアンケートが開始されます。



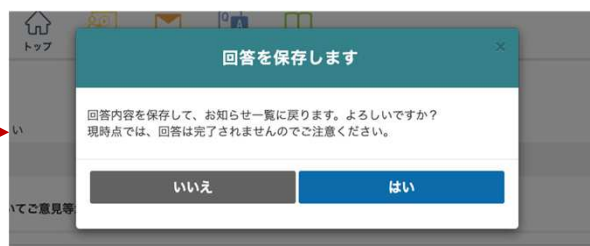
- ・「お知らせ」を押すとお知らせ一覧が表示されます。
- ・「アンケート」を押すとアンケートが開始されます。



- ・アンケートを記入後「回答する」ボタンを押し、「はい」を選択してアンケートに回答してください。
- ・「保存して後で回答する」ボタンを押し、「はい」を選択すると回答内容を保存し、お知らせ一覧に戻ります。
- ・再開する場合はお知らせ一覧からアンケートを開始してください。



- ・具体的な講習科目についてご意見がある場合、講習科目名の記載をお願いいたします。



12. お問い合わせフォーム

WEB講習システムのお問い合わせ

 **アナウンス**

「令和〇〇年度 〇〇〇〇講習」ウェブ講習
令和〇〇年〇〇月〇〇日 (〇) 午前9時00分～
令和〇〇年〇〇月〇〇日 (〇) 午後11時59分

- 各講習コマの視聴後に、必ず「終了」ボタンを押し講習を終了してください。
- 「終了」ボタンを押さない場合は視聴したとみなされません。
- 講習テキスト及びカリキュラムは「ライブラリ」に掲載しています。
- 利用マニュアルの説明動画「ウェブ講習の注意点」が「講座カテゴリ」内にありますので、必要に応じて確認してください。(接続確認と同じ動画です。)
- WEB講習システムのお問合せは[こちら](#)
- ウェブ講習質問フォームは[こちら](#)

- ・ログイン・ウェブカメラ・動画再生等に関するWEB講習システムのお問合せは、マイページの「アナウンス」にあるリンクからお問合せフォームへアクセスし、お問合せください。

回答はメールにて送信されます。

※ウェブ講習の内容や講義に関する質問等は、ウェブ講習質問フォームからお問合せください。

①入力画面

お問い合わせ

1 入力

2 確認

3 完了

利用マニュアル	WEB講習システム利用マニュアル(PDF) お問い合わせの前に、今一度ご確認ください。
受講番号 必須	 受講番号をご入力ください。
氏名 必須	 氏名をご入力ください。
メールアドレス 必須	 お申込み時に登録されたメールアドレスをご入力ください。
お問合せ分類 必須	☐ ログインに関するお問合せ ☐ WEBカメラに関するお問合せ ☐ 動画再生に関するお問合せ ☐ その他のお問合せ
お問合せ内容 必須	 質問やお問合せについて、具体的な内容をご入力ください。
確認画面へ	

②確認画面

お問い合わせ

1 入力

2 確認

3 完了

利用マニュアル	WEB講習システム利用マニュアル(PDF) お問い合わせの前に、今一度ご確認ください。
受講番号 必須	XXXXXXXX
氏名 必須	受講者
メールアドレス 必須	1234@gmail.com
お問合せ分類 必須	☒ ログインに関するお問合せ
お問合せ内容 必須	テストテストテスト 質問やお問合せについて、具体的な内容をご入力ください。
送信する	

③完了画面

EHRF 公益財団法人 高速道路調査会
EXPRESS HIGHWAY RESEARCH FOUNDATION OF JAPAN

1 入力

2 確認

3 完了

お問い合わせを送信いたしました。登録したメールアドレスに確認用のメール送信されますのでご確認ください。
お問い合わせにつきましては、1営業日前後にご連絡いたします。

ウェブ講習質問フォーム

 **アナウンス**

「令和〇〇年度 〇〇〇〇講習」ウェブ講習
令和〇〇年〇〇月〇〇日 (〇) 午前9時00分～
令和〇〇年〇〇月〇〇日 (〇) 午後11時59分

- 各講習コマの視聴後に、必ず「終了」ボタンを押し講習を終了してください。
- 「終了」ボタンを押さない場合は視聴したとみなされません。
- 講習テキスト及びカリキュラムは「ライブラリ」に掲載しています。
- 利用マニュアルの説明動画「ウェブ講習の注意点」が「講座カテゴリ」内にありますので、必要に応じて確認してください。(接続確認と同じ動画です。)
- WEB講習システムのお問合せは[こちら](#)
- ウェブ講習質問フォームは[こちら](#)

・講義・講義内容・動画内容・質問等は、マイページの「アナウンス」にあるリンクからウェブ講習質問フォームへアクセスし、お問合せください。

※WEB講習システムに関する問合せは、WEB講習システムのお問合せフォームよりお問合せください。

①入力画面

ウェブ講習質問フォーム

1 入力

2 確認

3 完了

受講番号 必須	 受講番号をご入力ください。
氏名 必須	 氏名をご入力ください。
メールアドレス 必須	 お申込み時に登録されたメールアドレスをご入力ください。
お問合せ分類 必須	☐ 講義について ☐ 講義内容について ☐ 動画内容について
お問合せ内容 必須	 対象となる講義名を記載して入力ください。

確認画面へ

②確認画面

ウェブ講習質問フォーム

1 入力

2 確認

3 完了

受講番号 必須	xxxxxxxx
氏名 必須	test
メールアドレス 必須	aaaaaaa@gmail.com
お問合せ分類 必須	動画内容について
お問合せ内容 必須	テスト対象となる講義名を記載して入力ください。

送信する

③完了画面

EHRF 公益財団法人 高速道路調査会
EXPRESS HIGHWAY RESEARCH FOUNDATION OF JAPAN

1 入力

2 確認

3 完了

質問を送信いたしました。登録したメールアドレスに確認用のメール送信されますのでご確認ください。

13. OS/ブラウザバージョン確認

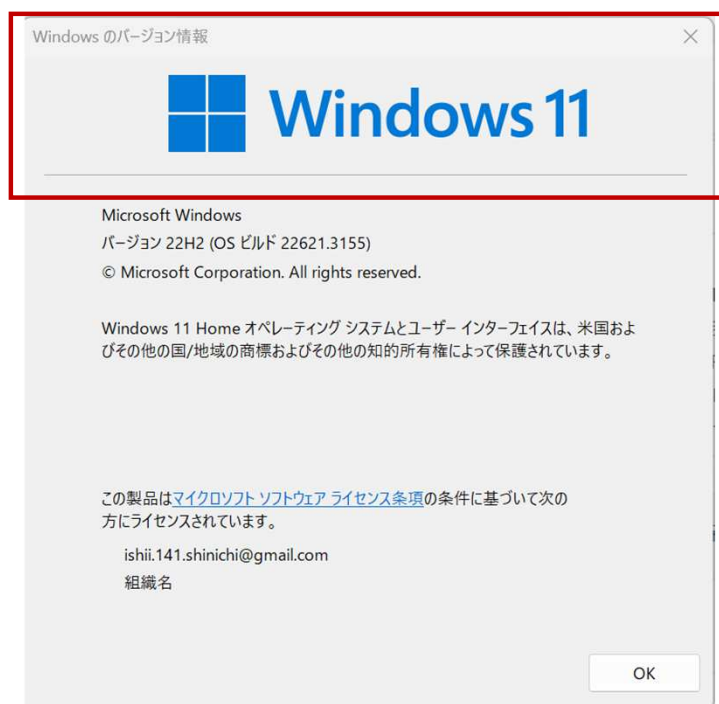
OS別バージョン確認方法① (Windows11)

《 Windows11 》

- ① キーボードの  (Windows)キーを押しながら、[R]キーを押します。または、【スタート】メニューから【ファイル名を指定して実行】をクリックします。
- ② [winver]と入力し[OK]をクリックします。



- ③ 表示されたダイアログボックスを確認します。
以下のようなWindowsのバージョンが表示されます。
(以下は画面の一例です。)

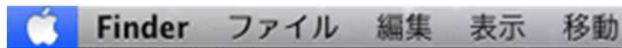


詳細については、[Microsoft公式サポート](#)をご確認ください

OS別バージョン確認方法②（Mac）

《 Mac 》

- ① 画面左上角にあるAppleメニューを選択します



- ② 展開したメニューより「このMacについて」を選択します。



- ③ ご利用中のMacOSが表示されます。

