

No.	区別	区分	質問内容	回答	備考
1	WEB講習	ログインに関する質問	ユーザーID・パスワードがわからない(初回ログイン時)	「利用マニュアル」をご覧ください。 ユーザーIDについては受講・受験番号を入力してください。 パスワードは、初回ログインの場合、生年月日（西暦8桁）となります。	
2	WEB講習	ログインに関する質問	ユーザーID・パスワードがわからない(2回目以降)	ユーザーID/パスワードを忘れた場合はログイン画面のリンクから 登録済みのメールアドレス を入力し、ユーザーID/パスワードの確認メールを受信してください。 メールが届かない場合等は、お問合せフォームよりお問合せしてください。	
3	資格試験更新講習	その他	登録時のメールアドレスを変更したい。	受講・受験案内書に記載している、下記メールアドレスへご連絡ください。 tenken@express-highway.or.jp	
4	WEB講習	WEBカメラに関する質問	WEBカメラの環境チェックに引っかかる	ブラウザ カメラ制御のサポート(1)は、ご利用のPCでWEBカメラが利用できる状態であるかの確認 ブラウザ カメラ制御のサポート(2)は、ご利用するWEBカメラが正しく出入力できる状態であるかの確認 こちらがエラーの場合、ご利用のPCでWEBカメラがご利用できない状態になります。 ご利用のPCでのWEBカメラの利用を禁止されているかをご確認いただき、個別に利用を禁止している場合は、ご利用のPCでのWEBカメラの利用許可設定を実施ください。 会社等でご利用を制限されている場合は、御社 システム担当部署等にご確認 いただき、 WEBカメラの利用許可設定を実施 ください。 なお、 WEB講習の推奨環境は、「受講・受験案内書」に記載 しております。	
5	WEB講習	動画再生に関する質問	接続テスト サンプル講習が表示されない。	接続テスト前にログインされた方は、パソコンにキャッシュが残っている場合があります。 キャッシュをクリアしてください。 (操作例：「F5」キーを押す。「Ctrl」+「F5」キーを押す 等)	
6	WEB講習	WEB講習の受講について	WEB講習を受講する際、必要な講習コマがあるのか。	マイページに表示されている 講習コマはすべて受講する必要があります 。 すべての講習コマのステータスが「視聴済」となり、 資格・講習会のステータスが「受講済」となることをご確認ください。	
7	WEB講習	WEB講習の受講について	WEB講習を受講する際、受講順はあるのか。	マイページに表示されている「科目・カリキュラム」が複数ある受講者は、上から順に受講してください。上側の「科目・カリキュラム」のステータスが受講完了しないと、下側の「科目・カリキュラム」には進めません。 例) 基本共通、専門Ⅰ、専門Ⅱ の「科目・カリキュラム」がある場合、上側の「基本共通」のステータスが「受講済」とならないと下側の「専門Ⅰ」は受講できません。	
8	WEB講習	WEB講習の受講について	・「講習コマ」視聴後、ステータスが「判定中」になった後に「未視聴」に戻る。 ・「講習コマ」視聴後、ステータスが「判定中」のままで、「視聴済」にならない。	WEB講習を受講するには必ず 『受講・受験案内書 2-9.講習会に関する注意事項』 に記載の注意点をご確認の上、受講いただきますようお願いいたします。 「講習コマ」を受講後、正しく受講しているかの判定を行うため「判定中」のステータスとなり、正しく受講がされていると判断された場合は「視聴済」に、 正しく受講されていないと判断された場合は「未視聴」 に、変更されます。また、正しく受講されていない恐れがある場合「判定中」が継続いたします。 「判定中」の判定は、原則当法人の翌営業日夕方までに実施しますが、最大1日遅延する場合がございます。 「講習コマ」を受講後、「視聴済」とならず「判定中」や「未視聴」となる場合は、下記のような原因が考えられますのでご確認ください。 「利用マニュアル」をご覧ください。 1. WEB カメラの設置位置 受講者とモニターの中心線上に置いてください。 斜めから撮影されている場合やWEBカメラとの距離が遠い場合は、受講判定が正しく判定されない場合があります。受講時に表示されるWEBカメラ画面で、自分の映像が画面内にあり、判別できる大きさであることを確認してください。 2. 受講場所の明るさ 逆光や日差しなどで背景が明るい場合、又は受講している部屋が暗い場合は、受講判定が正しく行われない場合があります。受講時に表示されるWEBカメラ映像で受講者本人の顔が明るく映るように調整してください。 3. 受講時の注意点 ・顔全体を覆うような飛沫対策は使用しないでください。 ・大きめのマスクで目にかかるような着用はしないでください。 ・髪の毛等が目にかからないようにしてください。 ・上記以外にもマスクや髪の毛等で顔の輪郭が、わからなくならないようご注意ください。 4. その他 申込時に提出している写真が、受講・受験案内書に記載している要件を満たしていない場合、受講判定が正しく判定されない場合があります。	
9	資格試験	受験地変更	試験会場の変更をしたいのですが？	試験会場の変更は請求書発行日前日までは可能ですが、請求書発行日以降の変更は一切お受けできません。	
10	資格試験	受講・受験票	受講・受験票を紛失しました。どうすればよいでしょうか？	受講・受験票は講習時、試験時、合格発表時に使用します。大事に保管してください。紛失した際は、 WEB受講・受験票の案内メールから再印刷またはWEB画面確認をお願いいたします。 試験当日持参し忘れた方は、受講・受験票を会場にて 仮発行 いたします。なお、発行に時間を要する場合がありますので早めにお越しいただけますようお願いいたします。	

No.	区別	区分	質問内容	回答	備考
11	資格試験 更新講習	更新講習の区分 資格登録	現在、点検士補の資格があり、今年度の資格試験で点検士を受講・受験し、更新講習で点検士補を受講する。この際、講習会テキストは、新たに購入が必要か。点検士に合格した場合、点検士補も登録が必要か。	今年度の資格試験で点検士を受講されていれば、その講習用テキストが更新講習のテキストとなりますので、新たにテキストを購入する必要はありません（受講案内書の受講区分は、更新Bとなります）。また、点検士（上位資格）に合格した場合は、点検士（上位資格）に登録すれば点検士補の更新登録を行う必要はありません。	